

Case Study

プルデンシャル・インシュアランス・カンパニー・オブ・アメリカ
Prudential Insurance Company of America

業種

保険 / 金融

Prudential Insurance Company
of America 会社概要

- ・フォーチュン誌18位にランキング
- ・総収入 370億ドル
- ・世界市場 25カ国に展開
- ・従業員80,000人、顧客数5,000万人以上

ビジネス・チャレンジ

最大5000万の顧客と取引先に、Webを通じて個人化されたセキュアなアクセスを提供する

プルデンシャル社が求めた

システム上の使用環境:

- ・IBM AIX 4.1.4
- ・NT v. 4.0
- ・SunSoft Solaris v.2.5
- ・Sybase11.x
- ・Netscape Enterprise Server 3.5.1
- ・IBM LotusDomino/Notes

プルデンシャル社が求めた

機能上の必要項目:

- ・最高レベルのセキュリティ
- ・シングルWebログイン
- ・拡充が容易
- ・分散管理
- ・数百万ユーザーに対応可能なセキュア・アクセス
- ・個人化情報
- ・カスタマイズ機能
- ・現在のシステム資産ITを生かし、レベルアップさせる

「現在我々が目指している新しいサービスの迅速な展開を可能にする統合ソリューションは、getAccessをにおいて他にない。しかもgetAccessは、我々のカスタマイゼーションを統合するフレキシビリティをも兼ね備えている」

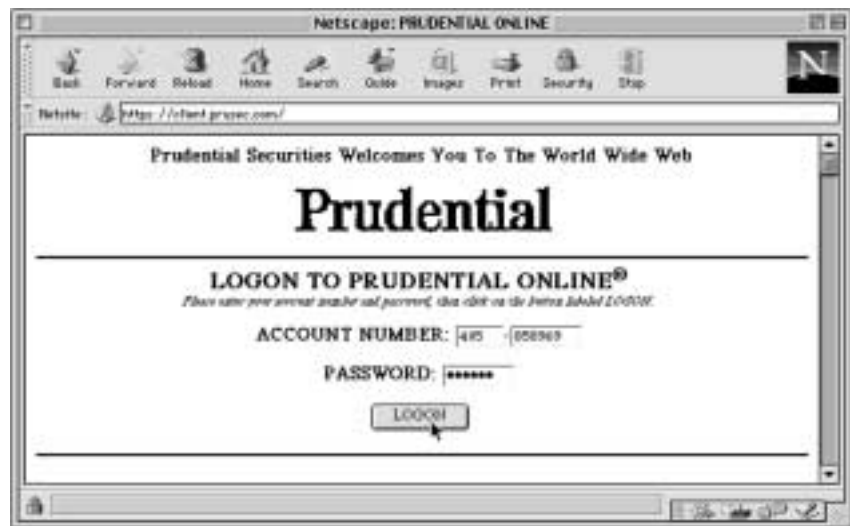
プルデンシャル社情報テクノロジー部門ヴァイス・プレジデント、

マイケル・マンデルボーム

Objective 「プルデンシャル・オンライン」

プルデンシャル社の5つの業務部門、すなわちプルデンシャル・インシュアランス（保険）、プルデンシャル・セキュリティーズ（証券）、プルデンシャル・インベストメンツ（投資信託）、プルデンシャル・ヘルスケア（健康管理）、プルデンシャル・リアルエステイト（不動産）、プルデンシャル・バンク（銀行）に関わるすべての顧客と取引先に対し、より良い、より便利なコミュニケーションと対話のチャンネルを提供すること。

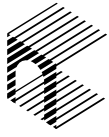
現在、プルデンシャル社では数百万の顧客や取引先とのコミュニケーション手段として、コーポレートWebサイト「プルデンシャル・インフォメーション・センター」を運用しています。業界における競争力をさらに高めビジネスを有利に展開するため、プルデンシャルが次に求めたのは、この「プルデンシャル・インフォメーション・センター」の機能を拡充すること、つまり、ユーザーや取引先がシングルWebログインによって、24時間いつでも最新情報にセキュアなアクセスができるサービスを供給し、かつ膨大なユーザー・サポート、サービスのコストを最小限に抑えることのできるシステムを導入することでした。クリティカルな情報への24時間アクセス。この目標を効率よく実現する方法はただ一つ、プルデンシャル・インフォメーション・センターのWebサイトにグローバルなエクストラネットを構築することです。



Solution

プルデンシャル・カンパニー・オブ・アメリカの情報部門ヴァイス・プレジデント、マイケル・マンデルボーム氏はこう述べています。「プルデンシャル社は世界中に、数千のエージェントと約5,000万に及ぶ顧客を持っています。我々は、これらのエージェントや顧客が、投資や保険を管理、運用する上で必要不可欠な情報へ手軽にアクセスできるサービスを提供し、常に密接なコミュニケーションを維持したいと考えています。こうした大規模なエクストラネットの開発において、何より求められるのはスケーラブルでセキュアなアクセスを持つテクノロジーです。わが社の5つの業務部門にわたるユーザーをオンラインで結ぶために段階的な展開も可能でなければいけません。さらに、getAccessは、その分散管理モデルによって我々の分散型の管理システムをサポートしてくれます。例えば、それぞれの業務分野で、個別に業務内容をコントロールすることが可能になります。新しいサービスの迅速な展開を実現する統合ソリューションは、現在getAccessをにおいて他にない、というのが我々の結論です。しかもgetAccessは、我々のカスタマイゼーションを統合するフレキシビリティをも兼ね備えています」

Solution: getAccess by



getAccess

getAccess ジャスト・フィット

getAccessはまさに無理なく企業ニーズを考えて開発されたツール。企業のアプリケーションと開発環境を無理なく統合、カスタマイズでき、また複合的なオペレーション・システムやWebサーバー、データベースをサポートし、従来のシステム資産を有効に活用することが可能です。

getAccessは、イントラネット、エクストラネット用ソフトウェアとしては、唯一インターネット・スケールを持つWebセキュリティ・ソフトです。ユーザーはシングルログインによりダイナミックなパーソナル化されたメニューを呼び出し、そこからあらゆる認証リソースへアクセスできます。これにより、ブルデンシャルはエンドユーザーが求めるあらゆる情報を、シンプルかつユーザーフレンドリーなシステムで、最高のセキュリティを維持しつつ供給することができるのです。

getAccessのアーキテクチャーは、ブルデンシャルに代表されるグローバル企業がエクストラネットの拡充・展開のため必要とするスケラビリティ、機能、そして信頼性のすべてを兼ね備えています。またgetAccessは、ブルデンシャルの情報システム部門がセキュリティ・ポリシーや認証メソッドをコントロールすることを可能にし、同時にブルデンシャルの5つの業務内容別にユーザーやリソース管理を分散させることができます

Future

世界をリードする企業として、ブルデンシャル社はグローバル市場に迅速にサービスを提供するための新しいシステムの確立をいち早く取り入れました。ブルデンシャル社が積極的に活用している戦略的エクストラネットの実施は、グローバル企業のなかでも最大規模のひとつに数えられます。複数の業務部門と多くの部門間共通の顧客を持つブルデンシャルが、統一され、タイムリーで質の高いサービスを提供できるのは、getAccessがあつてこそです。数百万単位の顧客と分散型マネジメントを持つブルデンシャルのようなグローバル企業にとって、getAccessが提供する最高レベルのセキュアなWebアクセスは、未来に向けて一層の躍進をもたらすでしょう。

getAccessのソリューションにより、ブルデンシャルが21世紀のビジネスをリードする地位を確保することは間違いありません。ブルデンシャルは、顧客ニーズに、いつでも、どこでも、どのようにでも対応できる機能を持っています。getAccessの導入は、市場におけるブルデンシャルのサービスを差別化し、ビジネスを有利に展開する競争力を高めます。

開発元



enCommerce