



getAccess

# Quantum.

## Case Study

### 事業

- ・コンピュータ機器及びシステム製造

### Quantum Corporation

- ・世界のハードディスク製造のリーダー
- ・1998年収益 58億ドル
- ・世界規模で従業員数6300人
- ・25ヶ国への流通

### ビジネスチャレンジ

- ・従業員、顧客、ビジネスパートナーのための企業情報へのポータルを配備

### システム条件

- ・NT v4.0
- ・HP-10Xv10.2
- ・Microsoft IIS
- ・Oracle 7.3.4
- ・Inso Dynabase
- ・NetDynamics

### インプリメンテーション条件

- ・Webヘシングル・サイン・オン
- ・コンテンツ管理統合
- ・100,000人ユーザーへのスケーラビリティ
- ・簡単操作のブラウザベース管理
- ・標準認証方法のサポート

「Quantumのオンラインイニシアチブを発展させるにあたり、タイムリーな情報へ簡単にアクセスするための管理ソリューションは必須でした。enCommerceのgetAccessは、ビジネスに欠かせないWebアプリケーションを迅速に配備する際に必要である包括的なWebセキュリティインフラストラクチャを提供してくれます」

ジェニファー・ハミルトン Quantum Corporation E-ビジネス部長

## Objective

Quantumの6300人にも及ぶ従業員、顧客、サプライヤーへ24時間体制でのパーソナルアクセスを提供する、使いやすいオンラインサービスとQuantumの企業コンテンツ及び能力をひとつにまとめること。QuantumのWebサイトは長期に渡るe-ビジネスニーズに応えるために、スケーラブルで信頼性が高く、管理可能でかつ安全でなくてはならない。

Quantumは新しいWebサイトに三つの目標を定めました。

- 一、各個人ユーザーのために適切なレベルのナビゲーションとアクセスを提供するパーソナルユーザーインターフェースまたは特異ディスプレイをサイトに組み入れる。
- 二、正しい情報へのリアルタイムでのアクセスを保証する際に必要なサイト上のパブリッシングとコンテンツ管理のための洗練されたプロセスを作成する。
- 三、ユーザーがひとつのユーザー名とパスワードを用いて一度のログインで企業の許可されたリソースへのアクセスを可能にする、シングル・サイン・オン機能を配備する。

加えて、簡略化され、かつ機能的な管理は必須条件です。Quantumは必要時にオペレーションを集中化し、適切な箇所に機能を分散することが必要と考えました。これを果たすためには、集中管理に頼るよりも、情報の所有者にアクセス条件の設定と管理を許可することをQuantumは計画しました。

## Situation

他企業がWebベースのオンライン企業へ移行する際に直面する多くの難問を、Quantumは内部システムをWebに移動する際にも処理しなければなりませんでした。

第一にQuantum Webサイトの様々な利用者のニーズは増え続け、複雑化し、さらに高いレベルのセキュリティと柔軟な情報へのアクセスが要求されています。

OEM、小売業者、サプライヤーといったビジネスパートナーは商品の入手状況、価格設定、受注状況やサポートへのタイムリーなアクセスを求め、Quantum Webサイトを頼っていました。顧客、メディア、投資家はマーケティング、金融・広報コンテンツ用の一般的なサイトが必要でした。そして従業員はサイト上にマーケティングプレゼンテーション等のコンテンツを載せ、同時に、許可されたユーザーが最新の情報を確実に入手できるようにアクセス管理が行える洗練されたシステムを望んでいました。

システムは登録、未登録の両方のユーザーをサポートし、アクセス特権を基本としてカスタマイズされた体験をそれぞれのユーザーに与えなければなりません。これを達成するには、Quantumのオンライン化のある側面を集中化する必要がありました。特に、ユーザーの利用感覚、セキュリティメソッド、許可のルーティング（経路指定）やWebツールなどです。

集中化が基本でありながらさらに重要な機能を分散する必要がありました。

例えば、ビジネス条件、ユーザーおよびアクセス管理、コンテンツパブリッシング・管理、アプリケーション統合のタイミングとプライオリティが全て同一の部門レベルで管理されなければなりません。

ソリューションに要求されるのはブラウザベースで、ユーザー名、スマートカード、デジタル署名を含む様々な認証メソッドと、将来的にはバイオメトリックスをサポートするシングル・サイン・オンシステムでした。

QuantumのWebアプリケーション開発者は各アプリケーションのユーザー認証、許可、管理機能を再開発せずに、迅速に新しいサービスを配備したいと考えていました。



## Solution

「最新情報を求める従業員、顧客、サプライヤーのビジネス上決定的でワールドワイドなアクセス需要、及び安全なWebアプリケーションの迅速な配備と費用効率の良いユーザー管理の両方を扱えるスケーラブルで安全かつ管理可能なWebインフラストラクチャをQuantumはデータストレージ業界のリーダー格として必要としていました」

エド・フォアマン enCommerce マーケティング部長

Quantumはシングル・サイン・オンや重要な情報、また統合コンテンツパブリッシングと管理プラットフォームであるInso Dynabaseへの安全アクセスのためにgetAccessを選択しました。

この統合ソリューションはQuantumの全ての認可ユーザーにタイムリーで正確かつ適切な企業情報を届けます。

## getAccess: ジャスト・フィット

新WebサイトのQuantum.comはユーザープロフィールと許可レベルにあった情報へのパーソナルアクセスを提供するためにenCommerceのgetAccessを使用しています。

さらに、Inso DynabaseによってQuantumはコンテンツ作成を分散することができ、出版情報と同じ感覚でテンプレートのコンテンツパブリッシングを提供することが可能になりました。コンテンツ、テンプレートおよびフォームは他のユーザー利用や企業内でのアップデート作業が簡単にできるように集中レポジトリに保存されます。

「内外部のユーザーがオンラインで簡単に情報提供でき、同時に保護されたリソースへの安全なアクセスを提供できるように統合ソリューションを迅速に取り入れられたのはenCommerceとInsoの革新的な商品のお陰です」

ポール・ローマン Quantum 情報担当責任者

getAccessはQuantumにWebへのシングル・サイン・オンと企業情報への安全でパーソナル化されたアクセスを提供してくれました。

Quantum.com Webサイトは内外部ユーザー用のエントリーポイントのひとつにし、ユーザー数に合わせてスケーラブルであり、カスタマイズされたユーザー環境を提供できます。未登録のユーザーは公開コンテンツの一般閲覧が可能で、登録ユーザーはアクセス特権に適合した情報の入手が可能です。

getAccessは標準認証メソッドと数種のコンピュータプラットフォームとオペレーティングシステムをサポートします。ユーザーがログインすると、認証システムがQuantum.comに統合されたアプリケーションへのアクセスをユーザー特権に添って許可します。加えて、このシステムはNT,LDAP, Oracleを含むユーザープロフィールデータの複数のソースと連結します。

コンテンツまたはアプリケーションへのアクセスはブラウザベースで使いやすく分散された管理を提供している管理者によって管理されます。許可レベル、ユーザー名、パスワードの変更、ユーザーの追加または削除などは全てgetAccessのポイント・アンド・クリック管理インターフェースを通じて部門管理者が行うことができます。

getAccessとInso Dynabaseは情報パブリッシングとコンテンツ管理のためのインフラストラクチャを作成しています。

情報提供者はQuantum.comにログインしてオンライン申請欄にコンテンツを提出します。提出された情報はコンテンツを確認する者へ送られ、ビジネスルールを基本に許可が検討されます。許可されたコンテンツはコンテンツレポジトリに保存され管理されます。このシステムによって、コンテンツ作成者は迅速に重要な情報のアップデートが行うことができ、企業内で役立てられます。

「生産面から見て、内部顧客は情報サービスによる新たな開発努力を必要とせずひとつの環境でコンテンツの作成、許可、保存並びにオンライン提供ができることを喜んでます。enCommerceのgetAccessによってひとつのオンライン環境に複数のアプリケーションを統合することができました。

ユーザー名とパスワードだけでユーザーは広い範囲でオンラインコンテンツと機能にアクセスすることができます」

ケビン・クインリヴァン Quantum E-Business アプリケーション部長

## Future

将来、QuantumはgetAccessの認証、許可、管理サービスを活用できるWebアプリケーションと共に新しい情報サービスを迅速で費用効果的に配備することができるでしょう。ユーザーやリソースを追加するためにシステムコンポーネントを企業内で複製することで、数百万人のユーザーをサポートできるように大きくすることのできる包括的なソリューションをgetAccessは提供しています。

「Quantumの新しいオンラインソリューションはQuantumの長期に渡るe-ビジネスニーズをサポートできるように設計された信頼性の高い、スケーラブルで安全なオンライン環境です」

ジェニファー・ハミルトン Quantum E ビジネス部長



(c)1999 enCommerce Inc. All rights reserved. enCommerceおよびenCommerceのロゴは、enCommerce Inc. の商標です。getAccessはenCommerce Inc. の米国および各国の登録商標です。その他の製品名もそれぞれの所有者の商標です。

お問い合わせ：  
日本エンコマース株式会社  
TEL 03-3556-8041  
FAX 03-3556-8334

ホームページ  
www.encommerce-jp.com